

Название политики: Выставление счетов и сбор платежей #1229

Отдел: Patient Financial Services	
Аудитория: General	Дата последней редакции/пересмотра:
Категория: Patient Care	Классификация: [RidgeviewClassification]
Применяется среди прочего в отношении следующего: Revenue & Network Management	
Местоположение(-я): All Locations	

АККРЕДИТАЦИЯ/НОРМАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ: [26 CFR, § 1.501 \(r\) -6](#)

ЦЕЛЬ:

Целью данной политики выставления счетов и сборов платежей является описание подхода Ridgeview к получению оплаты за лечение, предоставленное пациентам. В случае неуплаты перед началом действий по взысканию задолженности Ridgeview прилагает разумные усилия для определения того, имеет ли пациент право на финансовую помощь. Важно, чтобы все пациенты понимали эти политики и свои страховые льготы. Если возникнут вопросы, пациенты могут связаться с нами по номеру 952-442-8054 или 866-286-9840.

ПОЛИТИКА:

Ridgeview принимает участие в большинстве страховых планов, включая Medicare. Если пациент застрахован по какому-либо плану, с которым сотрудничает Ridgeview, но не имеет фактической карты страхования, может потребоваться оплата, пока страховое покрытие не будет подтверждено. Знание страховых льгот и статуса участника сети является обязанностью пациента. Пациентам рекомендуется обращаться в свою страховую компанию со всеми вопросами, связанными с их страховым покрытием.

Если пациент не застрахован в плане, с которым сотрудничает Ridgeview, и решит воспользоваться нашими услугами, на момент оказания услуги должна быть произведена оплата. Если пациент не имеет никакого страхования, он может подать заявление на получение страхового покрытия через [MNSure.org](#). Если все возможности, связанные со страховым покрытием, были безуспешно исчерпаны, пациент может претендовать на участие в программе благотворительного медицинского обслуживания Ridgeview (Community (Charity) Care program). Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с **Политикой финансовой помощи — #1225**. Пациенты могут получить форму заявления на участие в программе Community (Charity) Care, позвонив по номеру 952-442-8054 или 866-286-9840, загрузив на веб-сайте [ridgeviewmedical.org](#) или же могут получить ее лично по адресу 500 S. Maple Street, Waconia, MN 55387.

- A. Доплаты и франшизы:** Все доплаты и франшизы должны быть оплачены на момент оказания услуги. Эта договоренность является частью договора со страховой компанией пациента.
- B. Услуги, не покрываемые страховым планом:** Некоторые, а иногда и все предоставляемые услуги могут не покрываться или не считаться необходимыми по медицинским показаниям в соответствии с требованиями программы Medicare или других страховщиков. Возможно, пациенту придется нести ответственность за эти услуги в полном объеме. Пациенты могут запросить скидку на не покрываемые страховкой услуги, используя программу Community (Charity) Care
- C. Подтверждение страхования:** Компания Ridgeview должна получить копию удостоверения личности пациента с фотографией и действующей в настоящее время страховки в качестве подтверждения страхования и личности. Если точная информация о страховке не будет предоставлена своевременно, возможно, пациент будет нести ответственность за оплату остатка страхового требования. В случаях, когда страхование неизвестно или не применимо, Ridgeview проведет проверку пациента на соответствие требованиям в соответствии с Уставом штата Миннесота 144.587.

- D. Статус участника сети:** пациент несет ответственность за определение того, входит ли Ridgeview в ту же сеть, что и его страховая компания.
- E. Подача страховых требований:** Ridgeview будет подавать страховые требования от имени пациента и помогать любым способом, который обоснованно может помочь в оплате страховых требований. Страховая компания пациента может потребовать от пациента предоставление определенной информации напрямую. Пациент обязан выполнить этот запрос. Остаточная сумма из требования пациента — это ее обязанность, вне зависимости от того, оплачивает ли страховая компания данное требование. Страховое возмещение пациента — это договор между пациентом и его страховой компанией; Ridgeview не участвует в этих отношениях.
- F. Изменения в страховом покрытии:** Если страховка пациента изменится, компания Ridgeview должна быть уведомлена до следующего посещения пациента, чтобы мы могли внести соответствующие изменения и помочь пациенту получить максимальные льготы.

ПРОЦЕДУРА ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ:

Эта политика регламентирует процедуры выставления счетов компании Ridgeview и действия, которые может предпринимать компания Ridgeview, если обязательства пациента, связанные с медицинским обслуживанием, не будут оплачены.

1. Компания Ridgeview может запросить оплату любых известных ей обязательств пациента, связанных с медицинским уходом (например, доплаты или франшизы), до или во время оказания помощи (кроме неотложной помощи). В случае оказания неотложной помощи Ridgeview должна запросить оплату любых известных ей обязательств пациента, связанных с медицинским уходом, после предоставления лечения.
2. Если пациент не имеет страхования или оно неизвестно на момент оказания услуги, компания Ridgeview получит проверку на право участия в плане во время предварительной регистрации, регистрации или приема в больницу или в другие моменты процедуры выставления счетов и сбора платежей в соответствии со Статутом штата Миннесота 144.587, подраздел 2.
3. Если пациент не заплатил компании Ridgeview на момент предоставления медицинского обслуживания, Ridgeview выставит пациенту счет на оплату своих обязательств после получения платежей по покрытию сторонней страховой компании.
4. Если пациент имеет право на получение финансовой помощи, после получения стороннего покрытия компания Ridgeview должна будет списать любой остаток, который пациент не обязан выплачивать в соответствии с Политикой в отношении финансовой помощи.
5. Поручители могут претендовать на скидку в размере 20% от любого остатка самооплаты, превышающего 200 долларов США, при полной оплате остатка после того, как всем третьим сторонам были выставлены счета, счета были оплачены и были применены все соответствующие скидки.
6. Если вы не в состоянии оплатить сумму в полном объеме, компания Ridgeview предлагает два варианта беспроцентного плана оплаты — собственный план оплаты и расширенный план оплаты через ClearBalance.

Собственный план оплаты: план оплаты в течение 5 месяцев. Минимальная выплата составляет 25 \$ в месяц.
Расширенный план оплаты: планы оплаты, предлагаемые сторонними поставщиками через ClearBalance.
ClearBalance предлагает расширенные планы оплаты на срок до 36 месяцев.

7. Компания Ridgeview будет выставять счета пациентам за любые неоплаченные суммы, используя свою обычную процедуру выставления счетов, которая включает как минимум четыре (4) контакта, состоящие из комбинации писем, телефонных звонков (с участием оператора и/или автоматических) и ежемесячной отчетности на протяжении по крайней мере 120 дней, после чего обратится в стороннее агентство по

взысканию оплаты. Компания Ridgeview должна предоставить информацию о том, как получить копию краткого изложения на простом языке Политики финансовой помощи Ridgeview и форму заявки на участие в программе благотворительной помощи Community (Charity) Care при каждом таком контакте.

ПРОЦЕДУРЫ СБОРА ПЛАТЕЖЕЙ:

1. Во время первых 120 дней после получения первого платежного счета пациентом за услуги компания Ridgeview не должна передавать эту задолженность в агентство по взысканию оплаты и не должна принимать каких-либо чрезвычайных мер по взысканию задолженности (ECA).
2. Компания Ridgeview должна соблюдать все процедуры уведомления пациентов, изложенные в процедурах, указанных в Политике в отношении финансовой помощи.
3. Если от пациента не будет получен положительный ответ по истечении 120 дней от даты выставления первого счета на оплату, компания Ridgeview перенесет невыплаченный остаток в категорию безнадежной задолженности. Компания Ridgeview может продолжить свои собственные меры по взысканию безнадежной задолженности или направить такую безнадежную задолженность в агентство по взысканию оплаты для применения дополнительных мер по взысканию задолженности в соответствии с данной политикой.
4. Несмотря на классификацию платежа как безнадежная задолженность или его направления в агентство по взысканию оплаты, пациент может подать заявление на получение финансовой помощи с использованием процедуры, изложенной в Политике Ridgeview в отношении финансовой помощи. Во время рассмотрения заявления на получение финансовой помощи меры по взысканию задолженности будут приостановлены.
5. Компания Ridgeview не должна передавать платежи пациента агентству по взысканию оплаты или адвокату/юридической фирме по долговым спорам до тех пор, пока не будет подтверждено, что:
 - Существует разумное основание того, что пациент должен оплатить эту сумму, а также что в отношении зарегистрированных расходов отсутствуют разногласия.
 - Всем известным сторонним плательщикам был надлежащим образом выставлен счет, а любой остаток является финансовым обязательством пациента. Пациенту не будут выставляться счета на сумму, которую обязана оплатить страховая компания.
 - Пациенту был предложен разумный план оплаты.
 - Пациенту была предоставлена разумная возможность подать заявку на получение финансовой помощи. Если заявка на получение финансовой помощи была подана в рамках Политики финансовой помощи, меры по взысканию задолженности будут приостановлены на тридцать дней для обработки заявки и чтобы пациент получил уведомление о принятом решении.
6. Все процедуры взыскания задолженности должны соответствовать применимым законам штата и федеральным законам, а также политикам и процедурам Ridgeview. Процедуры взыскания задолженности также должны соответствовать Соглашению с Генеральным прокурором штата Миннесота. Уполномоченное лицо или директор по финансовым услугам для пациентов Ridgeview имеет право определять, были ли предприняты разумные усилия, чтобы выяснить, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи в соответствии с Политикой финансовой помощи.

Что касается незастрахованных пациентов или тех, чей статус страхования неизвестен, компания Ridgeview не должна инициировать одно или несколько из следующих действий до тех пор, пока не будет установлено, что пациент не соответствует требованиям участия в программе Community (Charity) Care или не отклонит подачу заявления на участие в Community (Charity) Care:

- предлагать регистрацию или регистрировать пациента в плане оплаты;
- изменять условия плана оплаты пациента;
- предлагать пациенту заем или кредитную линию, материалы для подачи заявки на заем или кредитную линию или оказывать помощь в подаче заявки на получение займа или кредитной линии для оплаты задолженности за медицинские услуги;

- передавать задолженности пациента на взыскание платежей, включая собственные меры по взысканию, сторонние компании по взысканию и любую другую процедуру взыскания задолженности;
 - отказывать в оказании медицинских услуг пациенту или какому-либо члену семьи пациента из-за непогашенной медицинской задолженности, независимо от того, считаются ли эти услуги необходимыми или могут быть доступны у другого поставщика; или
 - принимать оплату кредитной картой в размере 500 \$ в счет медицинской задолженности перед больницей.
7. После применения разумных мер для определения того, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи, и если от пациента не получен положительный ответ через 120 дней от даты выставления с первого счета на оплату, компания Ridgeview может принять одну или несколько из следующих чрезвычайных мер по взысканию задолженности (ECA) с разрешения директора по финансовым услугам для пациентов Ridgeview или уполномоченного ею лица.
- Обратиться в агентство по взысканию оплаты;
 - наложить арест на собственность должника;
 - наложить арест на банковский счет должника или иное личное имущество;
 - подать гражданский иск против должника;
 - получить списание задолженности с заработной платы.
8. Компания Ridgeview должна заключить письменный договор с любым агентством по взысканию задолженности, в которое оно обращается по поводу взыскания безнадежной задолженности. Такой договор должен обязывать агентство по взысканию задолженности соблюдать те же процедуры при определении права на получение финансовой помощи, которые применяются к Ridgeview в соответствии с Политикой Ridgeview в отношении финансовой помощи. Этот договор должен запрещать передачу или продажу безнадежной задолженности другой стороне.
9. Агентство по взысканию задолженности, в которое безнадежная задолженность была передана для взыскания, не может участвовать в чрезвычайных действиях по взысканию без предварительного письменного согласия Ridgeview.
10. Все агентства по взысканию задолженности, заключив договор с Ridgeview, должны соблюдать ограничения по взысканию платежей и тактику, описанные в Соглашении с Генеральным прокурором штата Миннесота в отношении больниц. Агентство по взысканию оплаты должно ежемесячно сообщать о любых полученных жалобах директору по финансовым услугам для пациентов Ridgeview.
11. Совет директоров Ridgeview придерживается абсолютной нетерпимости к агрессивным действиям, притиснениям, оказанию давления, ложным, обманным/вводящим в заблуждение формулировкам или обманным/вводящим в заблуждение действиям со стороны нанятого агентства по взысканию задолженностей, их агентов, а также сотрудников больницы и клиники, ответственных за взыскание медицинской задолженности с пациентов.
- Все жалобы, высказанные пациентами или поручителями в отношении ненадлежащих мер по взысканию оплаты, будут задокументированы.
 - Обновленная информация о количестве случаев нарушения настоящей политики компании и принимаемых мерах по исправлению ситуации должна предоставляться Совету директоров не реже чем раз в год.

ССЫЛКИ: